

	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ЦЕНТРАЛЬНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ Кафедра економіки, менеджменту та комерційної діяльності СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
---	---	---

Назва курсу	Психологія розвитку та самоменеджменту
Рівень вищої освіти, галузь знань, спеціальність, освітня програма	Рівень вищої освіти: другий (магістерський) Галузь знань: D «Бізнес, адміністрування та право» Спеціальність: D7 «Торгівля» Освітньо-професійна програма: «Підприємництво та торгівля у смарт-середовищі»
Викладачі	Липчанський Володимир Олександрович, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри економіки, менеджменту та комерційної діяльності Тушевська Тетяна Володимирівна, асистент кафедри економіки, менеджменту та комерційної діяльності
Контактний телефон	067 975-51-35 (Липчанський В.О.) 050 132-10-33 (Тушевська Т.В.)
E-mail	lindervlad92@gmail.com tushevskayatv@gmail.com
Обсяг та ознаки дисципліни	Нормативна дисципліна. Форма контролю: залік Загальна кількість кредитів – 4, годин – 120, у т.ч. лекції – 32 години, практичні заняття – 16 годин, самостійна робота – 72 години. Формат: очний (offline / face to face) / дистанційний (online). Мова викладання: українська Рік викладання: 2025-2026
Консультації	Консультації проводяться відповідно до Графіку, розміщеному в інформаційному ресурсі moodle.kntu.kr.ua; у режимі відео конференцій Zoom, через електронну пошту, Viber за домовленістю.
Пререквізити	Враховуючи послідовність накопичення знань та інформації, дисципліна вивчається паралельно з викладанням наступних дисциплін: «Логістичні стратегії в торгівлі та дистрибуції», «Business communication in professional and public activities», «Цивільний захист», «Підприємництво в смарт-середовищі», «Інноваційні методи мотивації персоналу», «Технології управління торговельною діяльністю в диджитал сфері», «Стратегічний та інноваційний розвиток у сфері підприємництва та торгівлі».

1. Мета і завдання дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Психологія розвитку та самоменеджменту» є формування системи наукових понять і уявлень про важливу роль психологічного аспекту розвитку особистості в робочому середовищі для підвищення ефективності праці, набуття здобувачами компетентностей щодо здійснення самоуправління, саморозвитку та лідерських якостей, що спонукає до самореалізації фахівців, активізує пізнавальні інтереси, та евристичні здібності, як визначальні для формування професійної майстерності та конкурентоздатності сучасного фахівця в галузі управління.

Завданнями вивчення дисципліни є: обґрунтування актуальності психологічних знань та закономірностей розвитку особистості; вивчення рушійних сил, джерел і механізмів психічного розвитку протягом робочого та життєвого шляху людини; застосування сучасних принципів та напрямів наукової організації діяльності менеджера; визначення особистісних цінностей та цілей управління; розвинення навичок ефективного керівництва; організація управлінської діяльності менеджерів різних рівнів; засвоєння основних методик самоменеджменту для вибору індивідуальних ефективних способів здійснення професійної діяльності; навчити здобувачів використовувати особисті можливості, усвідомлено управляти ходом свого життя (самовизначатися) й переборювати зовнішні обставини як на роботі, так і в особистому житті.

2. Результати навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен отримати

Інтегральна компетентність

ІК. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі підприємництва та торгівлі або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначених умов і вимог.

Загальні компетентності

ЗК 1. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК 3. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

ЗК 4. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК 5. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.

Спеціальні компетентності

СК 3. Здатність до ефективного управління діяльністю суб'єктів господарювання в сфері підприємництва та торгівлі.

СК 4. Здатність до вирішення проблемних питань і прийняття управлінських рішень у професійній діяльності.

Програмні результати навчання

ПРН 1. Адаптуватися та проявляти ініціативу і самостійність в ситуаціях, які виникають в професійній діяльності.

ПРН 3. Розробляти заходи матеріального і морального заохочення та застосовувати інші інструменти мотивування персоналу й партнерів для досягнення поставленої мети.

ПРН 4. Застосовувати бізнес-комунікації для підтримки взаємодії з представниками різних професійних груп.

ПРН 5. Професійно, в повному обсязі й з творчою самореалізацією виконувати поставлені завдання у сфері підприємництва та торгівлі.

ПРН 9. Розробляти і приймати рішення, спрямовані на забезпечення ефективності діяльності суб'єктів господарювання у сфері підприємницької та торговельної діяльності.

ПРН 10. Вирішувати проблемні питання, що виникають в діяльності підприємницьких і торговельних структур за умов невизначеності та ризиків.

3. Політика курсу та академічна доброчесність

Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлювати наслідки її порушення.

При організації освітнього процесу в Центральнотехнічному національному університеті здобувачі вищої освіти, викладачі та адміністрація діють відповідно до: Положення про організацію освітнього процесу; Положення про організацію вивчення вибіркового навчального дисциплін та формування індивідуального навчального плану ЗВО; Кодексу академічної доброчесності ЦНТУ.

4. Програма навчальної дисципліни

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Завдання
1	2	3	4
Змістовий модуль 1. Методологічні підходи до психології розвитку та самоменеджменту			
1	Тема 1. Предмет, завдання і методи психології розвитку та самоменеджменту. Сутність та призначення дисципліни «Психологія розвитку та самоменеджмент». Предмет, об'єкт та суб'єкт вивчення курсу. Концепції та напрями дослідження самоменеджменту. Методологічна база дисципліни.	8	1. Самостійно опрацювати теоретичний матеріал 2. Підготувати реферат на теми: 2.1. Концепція Лотара Зайверта 2.2. Концепція М.Вудкока і Д.Френсіса 2.3. Концепція В.А.Андрєєва 2.4. Концепція А.Т.Хроленко 2.5. Концепція Бербея і Хайнца Швальбе
2	Тема 2. Особливості розвитку людини. Основні концепції психічного розвитку людини (психоаналіз, гуманістичний психоаналіз, біхевіоризм, гештальтпсихологія, генетична та когнітивна психологія, гуманістично-персоналістична психологія). Егоцентризм, реалізм та релятивізм, як ознаки розвитку людини	8	1. Самостійно опрацювати теоретичний матеріал 2. Підготувати есе на тему «Проблема рушійних сил розвитку особистості з точки зору гуманістичної психології: за і проти»
3	Тема 3. Закони, принципи, синергетична парадигма самоуправління. Закони та принципи самоуправління. Закономірності духовного розвитку. Синергетичний підхід до управління функціонуванням і розвитком людини	6	1. Самостійно опрацювати теоретичний матеріал 2. Підготувати реферат на теми: 2.1. Моделі самоуправління розвитком людини 2.2. Життєва криза як рушійна сила розвитку 2.3. Боротьба в самоменеджменті

4	Тема 4. Людина як об'єкт та суб'єкт самоуправління Людський організм як об'єкт та суб'єкт самоуправління. Будова людського тіла. Організація нервової системи. Мозок людини як керуюча система. Саморегуляція організму. Гомеостаз. Формування моделі світу	12	1. Самостійно опрацювати теоретичний матеріал 2. Підготувати реферат на теми: 2.1. Особливості вищої нервової діяльності, врахування їх у самоуправлінні 2.2. Акмеологічні та валеологічні засади самоменеджменту
5	Тема 5. Формування цілей у діяльності менеджера Цінності як об'єкт дослідження. Суть, види та інструменти постановки цілей. Засоби впорядкування та встановлення пріоритетності цілей	8	1. Самостійно опрацювати теоретичний матеріал 2. Дискусія на тему: «Психологія цілепокладання»
6	Тема 6. Організація діяльності менеджера Зміст та особливості управлінської праці. Основні види розподілу та кооперації управлінської діяльності. Методи нормування управлінської праці. Організація робочого місця менеджера. Тайм-менеджмент, або вміння управляти часом. Техніка організації особистої роботи менеджера. Делегування повноважень. Основні перешкоди делегуванню. Розподіл завдань.	14	1. Самостійно опрацювати теоретичний матеріал. 2. Розглянути приклади нормування праці менеджера. 1. Скласти паспорт робочого місця менеджера певного виду діяльності (наприклад, проджект-менеджера, менеджера з туризму, директора з виробництва, менеджера з продажу тощо) 2. Розглянути методи управління ресурсом активності та працездатності. 3. Дослідити типову криву працездатності. 4. Розглянути концепцію «Work-life balance».
7	Тема 7. Дослідження та вимірювання результатів діяльності менеджера. Оцінювання управлінської діяльності менеджера. Методи визначення і вимірювання сильних сторін менеджера.	6	1. Самостійно опрацювати теоретичний матеріал. 2. Докладно розглянути наступні методи оцінювання управлінської діяльності менеджера: - Модель управлінської результативності менеджера «6+1» - Оцінювання організаційного дизайну управлінської роботи - Матриця «сфокусованість-енергійність» - Модель ефективного співвідношення професійних та управлінських обов'язків менеджера - Метод вимушеного ранжирування і метод вимушеного розподілу
Змістовний модуль № 2. Формування та розвиток менеджерського потенціалу			
8	Тема 8. Розвиток потенціалу управління. Сутність, види і напрями розвитку менеджерського потенціалу. Саморозвиток, самоосвіта, самовиховання та самопізнання керівника. Стресостійкість управління. Характеристика керівника з творчим підходом до виконання посадових обов'язків. Soft-skills та емоційний інтелект підприємця. Цифрова культура в організаційному розвитку: психологічні аспекти адаптації та управлінських трансформацій	10	1. Самостійно опрацювати теоретичний матеріал. 2. Обговорення бар'єрів розвитку потенціалу менеджера. Колективний пошук шляхів їх подолання. 3. Постановка проблеми та спроба її вирішити різними методами пробудження творчої ініціативи
9	Тема 9. Ділові комунікації та самоменеджмент Основні поняття теорії комунікацій. Види та форми комунікацій. Організація та ведення ділових нарад. Особливості проведення ділових переговорів. Організація комунікації в торгівельній сфері. Вплив ефективної комунікації на проєктний менеджмент.	8	1. Самостійно опрацювати теоретичний матеріал. 2. Розробка проєкту «Організація ділових комунікацій у торгівельній мережі» 3. Написати есе на тему: «Роль комунікативних навичок у плануванні часу, постановці цілей, делегуванні завдань та взаємодії з іншими людьми для більш

	Командна робота. Фізіогноміка. Право на імідж: як самокерування та правова грамотність формують відповідального фахівця зі зв'язків з громадськістю		ефективного самоменеджменту».
9	Тема 10. Діяльність керівника в процесі управління змінами. Поняття змін у роботі підприємця. Види реакцій працівників на зміни в організації. Модель поведінки керівника у період змін. Формування адаптивності в умовах постійних змін	8	1. Самостійно опрацювати теоретичний матеріал. 2. Розгляд методів опору змінам. 3. Підготувати презентації на теми: - Аутсорсинг: види та особливості застосування - Аутстафінг - сучасний метод управління змінами - Бенчмаркінг і специфіка його використання в управлінні змінами - Даунсайзинг
10	Тема 11. Конфлікти в діяльності менеджера. Поняття конфлікту. Структурна модель конфлікту. Причини виникнення конфліктних ситуацій. Конфліктогени. Тригери. Фази розвитку конфлікту. Закономірності взаємовідносин і поведінки людей у конфліктних ситуаціях. Методи і прийоми подолання конфліктних ситуацій. Стратегія і тактика взаємодії в конфліктних ситуаціях. Види конфліктів.	12	1. Самостійно опрацювати теоретичний матеріал. 2. Брейнстормінг: «Пошук позитивних та негативних наслідків конфлікту» 3. Підготувати презентації за темами: - Конфліктність та толерантність у спілкуванні - Самоконтроль емоцій - Страйки – спосіб вирішення конфлікту? - Очікування – їх роль у конфліктних ситуаціях 4. Провести порівняльний аналіз стилів конфліктної поведінки: поступки, компромісу, консенсусу, ухилення, співробітництва
11	Тема 12. Технологічний самоменеджмент. Використання засобів самоуправління за реалізації основних функцій самоменеджменту. Організація інформаційного забезпечення. Особливості використання засобів самоуправління. Саморегуляція в самоуправлінні. Технології самовиховання і взаєморозуміння. Соціокультурні та психофізіологічні технології самоуправління	8	1. Самостійно опрацювати теоретичний матеріал. 2. Характеристика засобів самоуправління у західній та східній культурах. 3. Розгляд технологій самовиховання і взаєморозуміння
12	Тема 13. Теоретико-методичні засади стратегічного самоменеджменту. Становлення і сутність стратегічного самоменеджменту. Організація стратегічного самоменеджменту. Стратегічне мислення в самоменеджменті. Місія і стратегічне цілепокладання в самоменеджменті. Стратегічне планування в самоменеджменті	12	1. Самостійно опрацювати теоретичний матеріал. 2. Дослідження етапів стратегічного самоменеджменту .
	Разом	120	

5. Система оцінювання та вимоги

Протягом семестру здобувач може отримати max. 100 балів, у тому числі: перший рубіжний контроль – 50 балів, другий рубіжний контроль – 50 балів. По поточному контролю здобувач може набрати бали за активність на лекційних та практичних заняттях, виявлення рівня підготовки здобувачів із зазначеної теми під час опитування, тестування, презентації індивідуальних завдань, вирішення практичних задач та кейсів.

Види контролю: поточний, підсумковий.

Методи контролю: спостереження за навчальною діяльністю студентів, усне опитування, тестовий контроль.

Форма підсумкового контролю: залік.

Семестровий залік полягає в оцінці рівня засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу на лекційних, практичних, семінарських або лабораторних заняттях і виконання індивідуальних завдань за стобальною та дворівневою («зараховано», «не зараховано») та шкалою ЄКТС результатів навчання.

Критерії оцінки заліку:

- «**зараховано**» – студент має стійкі знання про основні поняття дисципліни, може сформулювати взаємозв'язки між поняттями.

- «**не зараховано**» – студент має значні пропуски в знаннях, не може сформулювати взаємозв'язку між поняттями, що вивчаються в курсі, не має уявлення про більшість основних понять дисципліни, що вивчається.

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

6. Рекомендовані джерела інформації:

Основні

1. Боковець В. В., Соколовська В. В. Управління конфліктними ситуаціями в роботі з персоналом. *Ефективна економіка*. 2020. № 10. – URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=8244> (дата звернення: 28.06.2025).

2. Жавнерчик О.В. Психологія управління: Конспект лекцій. Одеса: ОДЕКУ, 2020. 161с.

3. Кацавець Р.С. Психологія особистості. Навчальний посібник. Київ : Алерта. 2021. 134 с.

4. Липчанський В.О., Шамшур В.О. Роль самоменеджменту керівника в досягненні ринкового успіху підприємства. Конкурентоспроможна модель інноваційного розвитку економіки України : матеріали VI Міжнар. наук.-практ. конф., м. Кропивницький, 07-08 груд. 2023 р. / М–во освіти і науки України, Центральнoукраїн. нац. техн. ун–т. Кропивницький : ЦНТУ, 2023. С. 211-213.

5. Гайдуков, В., Андрощук, І., & Липчанський, В. (2024).

Нейропсихологічні фактори у конфліктності соціально-трудових відносин та методи запобігання конфліктам як передумова створення ефективного бізнес-середовища сучасних організацій. Науковий вісник Міжнародної асоціації науковців. Серія: економіка, управління, безпека, технології, 3(3). <https://doi.org/10.56197/2786-5827/2024-3-3-6>.

<https://man.org.ua/nv/index.php/about/article/view/94>

6. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.

7. Двек Керол. Mindset. Змініть спосіб мислення і розкрийте свій потенціал. К. : Наш формат, 2024. 304 с.

8. Кісіль З.Р., Швець Д.В. Психологія управління: Навчальний посібник у схемах, таблицях, коментарях / З.Р. Кісіль, Д.В. Швець. – Одеса: Видавництво ОДУВС, 2023. – 208 с.

9. Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Островерхов В. М. Управління змінами: навч. посібник. Тернопіль : ЗУНУ, 2023. 148 с.

10. Постоян Т. Г. Психологія управління : навч. посібн. Одеса : Університет Ушинського, 2020. 195 с.

11. Психологія стресу та стресових розладів : навч. посіб. / О. Ю. Овчаренко. К. : Університет «Україна», 2023. 266 с.

12. Самоменеджмент : навчальний посібник / Г. З. Леськів, Г. Я. Левків, М. М. Бліхар, В. В. Гобела, О. П. Подра, Г. В. Коваль. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 280 с

13. Самоменеджмент. Навчальний посібник для здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня денної та заочної форм навчання за спеціальністю 073 «Менеджмент», ОП «Менеджмент організацій і адміністрування», / Укладач: З.М. Шильнікова; ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка». Старобільськ : Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2022. 224 с

14. Тайм-менеджмент: 20 корисних програм та мобільних додатків : веб-сайт. URL: <http://melni.me/tajm-menedzhment-20-korysnyhsajtiv-ta-mobilnyh-dodatktiv> (дата звернення: 10.07.2025).

15. Тушевська Т.В. Стрес-серфінг, як необхідна професійна компетенція сьогодення // Наука - виробництву, 2024 : LVIII наук.-техн. конф. здобувачів вищої освіти, LV наук.-техн. конф. виклад., аспірантів та співроб., 16 трав. 2024 р., м. Кропивницький : зб. тез доп. / М-во освіти і науки України, Центральноукраїн. нац. техн. ун-т ; [оргком. : В. Кропівний, А. Тихий, В. Сало та ін.]. Кропивницький : ЦНТУ, 2024.

16. Управління конфліктами та комунікаціями : навчально-методичний посібник для самостійного (дистанційного) вивчення дисципліни студентами другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання, спеціальності 073 «Менеджмент» / Держ. біотехн. ун-т ; Уклад. В.М. Нагаєв. Харків : КП «Міська друкарня», 2022. 64 с.

17. Androshchuk I.O., Lypchanskyi V.O., Pitel N.S. Self-management as a tool of improvement of the quality of management of modern enterprises. Центральноукраїнський науковий вісник. Економічні науки, Вип. 8 (41). – Кропивницький: ЦНТУ, 2022. С. 244-252

18. Gilbreth L.M. (2020). The Psychology of Management : New special edition. 2020. 233 p.

19. HR-менеджмент : навч. посіб. / І. М. Сочинська-Сибірцева, А. О. Доренська, Т. В. Тушевська ; М-во освіти і науки України, Центральнотехніч. ун-т. – Кропивницький : ЦНТУ, 2022. 278 с.

20. Lypchanskyi V. (2023) Psychology Of Personal Development Of Student Of Economic Specialties. Scientific Journal Higher Economic -Social School In Ostroleka. 3/50, Łomża. P. 32-39

21. Lypchanskyi V. Digital culture in organizational development: psychological aspects of adaptation and managerial transformations / V. Lypchanskyi, A. Dorenska, T. Tushevska // Енергозбереження. Енергетика. Енергоаудит = Energy saving. Power engineering. Energy audit. 2025. № 4 (207). – С. 62-73. URI: <https://repository.kpi.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/92127>

22. Ryabovolyk T. The right to image: how self-management and legal literacy shape a responsible PR professional / T. Ryabovolyk, V. Lypchanskyi, B. Kramar // Енергозбереження. Енергетика. Енергоаудит = Energy saving. Power engineering. Energy audit. 2025. № 3 (206). С. 127-136. URI: <https://repository.kpi.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/91212>

Допоміжна

1. Бабич С.А., Липчанський В.О. Стиль та імідж керівника. Матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції «Конкурентоспроможна модель інноваційного розвитку національної економіки України, м. Кропивницький, 4 квітня 2020 р. С. 304-306. URL: <http://dspace.kntu.kr.ua/jspui/bitstream/123456789/9724/5/Proceedings-3thISPConference-2020.pdf> (дата звернення: 16.06.2025).

2. Кавиліна Г. К. Конфліктологія: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти спеціальності: 012 Дошкільна освіта. Одеса: Видавництво ТОВ «Лерадрук», 2021. 153 с.

3. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с

4. Психологія управління: метод. реком. до лаборат. практ. / укл. Малімон Л.Я. Вид. 2., доп. Луцьк : ВНУ імені Лесі Українки, 2020. 107 с.

5. Самоменеджмент: Навчально-методичний комплекс дисципліни [Електронний ресурс]: навч. посіб. для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, спеціальності 073 «Менеджмент», освітніх програм «Менеджмент і бізнес-адміністрування», «Менеджмент міжнародного бізнесу», «Управління бізнесом, підприємництво та інновації», «Логістика» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; укладачі: С.В. Салод, Л.Л. Ведута, І.Б. Гольцова, КПІ ім. Ігоря Сікорського. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2024. 55 с. URL: <https://ela.kpi.ua/server/api/core/bitstreams/8a9c8f7b-fe03-4d9e-aa5f-84c41d84df0e/content>

6. Сумець О. М. Стратегічний менеджмент : підручник / О. М. Сумець ; МВС України, Харків. нац. ун-т внутр. справ, Кременч. льот. коледж. Харків : ХНУВС, 2021. 208 с.

7. Тимошенко Д. О. Психологічні аспекти управління в ІТ-сфері з

урахуванням гендерної компоненти / Д. О. Тимошенко, науковий керівник – проф. Коробкіна Т. В. // Радіоелектроніка та молодь у XXI столітті : матеріали 24-го Міжнар. молодіж. форуму, 7–9 квітня 2020 р. Харків : ХНУРЕ, 2020. Т. 8. С. 189–190. URL: <https://openarchive.nure.ua/handle/document/18614> (дата звернення: 02.08.2025).

8. Тушевська Т. Особливості психосоціальної допомоги на підприємствах в умовах війни // Конкурентоспроможна модель інноваційного розвитку економіки України: матеріали VI Міжнар. наук.-практ. конф., м. Кропивницький, 07-08 груд. 2023 р./М–во освіти і науки України, Центральноукраїн. нац. техн. ун–т. Кропивницький: ЦНТУ, 2023. 400 с.

9. Managing Conflict and Negotiation. SAGE publishing : веб-сайт. URL: https://www.sagepub.com/sites/default/files/upm-binaries/58510_Nahavandi_Chapter_11_proof.pdf (дата звернення: 18.06.2025).

Інформаційні ресурси

1. Бюро примирення Ірини Калінської. URL: www.lawhelper.com.ua
2. Вирішення конфліктів в Україні та закордоном (Український центр порозуміння). URL: www.commonground.org.ua
3. Законодавство України. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws>
4. Інтернет-портал для управлінців. URL: www.Management.com.ua
5. Національна служба посередництва і примирення. URL: www.nspp.gov.ua
6. Портал управління змінами. URL: <https://pdp.nacs.gov.ua/>
7. Психологічний захист та його механізм. URL: www.horting.org.ua/note/1455
8. Сайт наукової бібліотеки «Буковина». URL: <http://buklib.net>
9. Сайт Національної бібліотеки імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
10. Український центр медіації. URL: www.kmbs.ua/storage/files/_brochure.pdf
11. Українські підручники он-лайн. URL: <http://pidruchniki.ws>
12. International Security and Partnership Center, Центр міжнародної безпеки та партнерства. URL: www.ispc.org.ua

Розглянуто і схвалено на засіданні кафедри ЕМ та КД, Протокол №1 від «28» серпня 2025 р.